

Calendário Empático

Quem cuida, engaja!



São 30 dicas sobre
como exercitar
habilidade da
empatia com sua
equipe!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**01 dica por semana
sobre praticar a
empatia na área de
saúde e segurança do
trabalho.**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



São 7 meses para você
colocar em prática uma
competência essencial para
o desenvolvimento da
maturidade cultural em
SST da sua equipe!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**Bora lá desenvolver
essa competência?**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Calendário Empático

Clique em cada semana, na sequência,
para desenvolver a empatia!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Você sabe demonstrar empatia?



Segundo Bené Brown, são 04 passos essenciais para demonstrar empatia:



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



1º
Conseguir
se colocar no
“lugar” do
outro e obter a
perspectiva
deste.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



2º

Não julgar!

E saber

ouvir.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



3º

**Reconhecer na
emoção do
outro, aquilo
que você
talvez já tenha
sentido.**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



4º

**Comunicar,
demonstrar
que você pode
sim reconhecer
e compreender
essa emoção!**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Dever de vida:

**Ao conversar com um
outro, ou estar apenas
ali com o outro,
pratique estes 04
passos de empatia.**

***Observe as reações e veja
mudanças à sua volta!***



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**Você tem
idéia do poder
da empatia?**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**Conheça os
significados
do dicionário
Michaelis sobre
empatia, e
compreenda o
seu poder!**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**“Habilidade de
imaginar-se no
lugar de outra
pessoa.”**

**Poder rotineiramente
perceber o que o
outro percebe!**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**“Compreensão
dos sentimentos e
desejos, idéias e
ações de outrem.”**

**Poder compreender os
porquês, os argumentos, as
posições, tudo através da
leitura dos sentimentos!**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**“Qualquer ato de
envolvimento emocional
em relação a uma
pessoa, a um grupo e a
uma cultura.”**

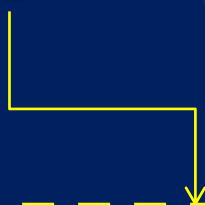
**Poder compreender as
emoções envolvidas
numa pessoa, num
grupo, numa cultura!**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



“Capacidade de interpretar padrões não verbais de comunicação.”



Poder analisar, comportamentos, maturidades, conflitos, oposições através de atos não verbais.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



O poder da empatia:

- ✓ **Perceber o outro.**
- ✓ **Compreender o outro.**
- ✓ **Analisar o outro.**



**O poder de tomar uma
decisão assertiva em
relação ao outro.**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Você sabia que existem três tipos de Empatia?

***Quer descobrir qual
delas é dominante
em você?***



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



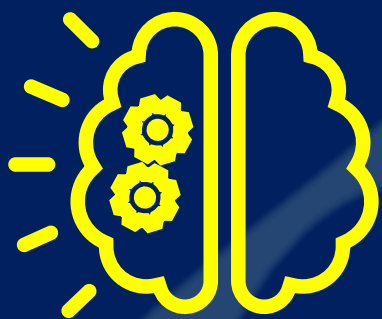
**Segundo *Daniel Goleman*,
o pai da inteligência
emocional, a empatia pode
ser dividida em três tipos:**

- **Empatia Cognitiva**
- **Empatia Emocional**
- **Empatia Compassiva**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS





Empatia Cognitiva

Habilidade de compreender o
ponto de vista do outro, isto é,
a tomada de perspectiva.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS





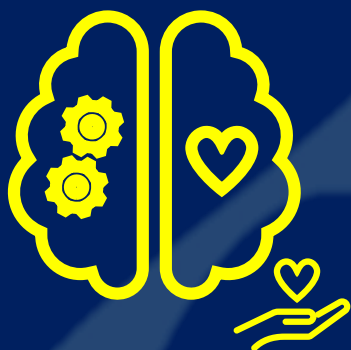
Empatia Emocional

Habilidade de sentir o que
o outro sente, isto é, o
reconhecimento sensorial.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS





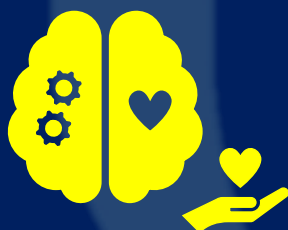
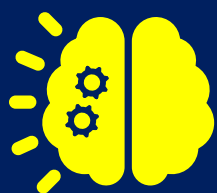
Empatia Compassiva

**Habilidade de compreender e
sentir que o outro precisa de você,
e partir para ação em ajudar.**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS





**E então,
qual é a sua
empatia
dominante?**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Conheça os 04 principais comportamentos de pessoas empáticas!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Sabem Ouvir!

Sabem realizar a escuta ativa, com total atenção ao outro, inclusive o que não é dito e sim percebido!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Não Julgam!

Evitam fazer julgamentos precipitados sobre o outro. Procuram saber antes as razões e motivos do comportamento.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Ajudam!

**Estão sempre
dispostos a
ajudar o outro,
com a intenção
de solucionar os
problemas.**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Compreensivas!

**Estabelecem um
difícil equilíbrio.
Entre o que é elas
esperam e o que
realmente o outro
pode oferecer.**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**Enfim, são
pessoas que
tratam os outros
da maneira que
esperam ser
tratadas.**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



EMPATIA NO TRABALHO!

**FÁCIL
OU DIFÍCIL?**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Como já sabemos a
Empatia é o exercício de
se colocar no lugar de
outra pessoa, buscando
agir ou pensar da forma
como ela pensaria ou
agiria nas mesmas
circunstâncias.



Já é difícil
não é mesmo?



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**E a Empatia no Trabalho é
o exercício de se colocar
no lugar do seu colega de
trabalho, buscando agir ou
pensar da forma como
este pensaria ou agiria nas
mesmas circunstâncias.**



***Daí ficou mais
difícil, não?***



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Sabe porque ficou mais difícil?

Em unidades
organizacionais, existe
uma maior diversidade
de pessoas que ocupam
posições, perfis e
culturas diferentes!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



E o que acontece?

Cada um defende sua
posição e seu ponto de
vista diferente.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



E se a cultura da organização não é alinhada?

A situação complica mais.
Pois cada um defende seu ponto de vista acreditando que o outro colega pensaria ou agiria da mesma forma diante da mesma situação!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



O que fazer?

1

Tentar entender a posição do colega sobre tal assunto, praticando a **ESCUITA ATIVA!**

2

Ser compreensivo, pois o colega tem sentimentos, emoções e perspectivas diferentes da sua.
NÃO JULGAR!

3

Ter uma comunicação mais efetiva, pontuando as diferenças e **AJUDAR NA TAREFA PROPOSTA!**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



VOCÊ É EMPÁTICO NO TRABALHO?

Responda as perguntinhas...



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



01

Você realmente trata seus colegas como você gostaria de ser tratado?

- Ao chegar no trabalho, por mais problemas que você tenha, você consegue dar bom dia ou responder a um bom dia tranquilamente?
- Quando você percebe que alguém cometeu um erro, você conversa com a pessoa longe de todos, e calmamente aponta os erros?



02

Você realmente ouve o colega que te procura?

- Você está sentado em sua mesa ou na área de atividade, e chega alguém para te pedir algo, você para tudo e dá atenção?
- Quando alguém te aborda durante a sua atividade de trabalho, você realmente ouve e ajuda a pessoa na solução do problema?



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



03

Você realmente não critica ou julga o colega?

- Ao escutar um zum zum zum sobre um boato, sobre algo que um colega fez ou deixou de fazer, você guarda a informação contigo e não faz comentários sobre isso?
- Ao perceber que o colega fez uma atividade que ficou aquém de suas expectativas, você procura entender o porquê daquilo e oferece ajuda?





SE VOCÊ CONSEGUIU
RESPONDER SIM A TODAS?
Existe FORTE empatia em você!



SE VOCÊ CONSEGUIU
RESPONDER SIM A METADE?
Existe empatia em você, NÃO
SEJA TÍMIDO!



SE VOCÊ NÃO CONSEGUIU
RESPONDER SIM?
Existe empatia em você,
SÓ PRECISA TREINAR!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



A empatia é uma competência que todos líderes devem ter?



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**A empatia do
líder otimiza
a comunicação
da equipe.**

**Melhorando o
desempenho
de todos no
trabalho.**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**A empatia do líder
cria aproximação
com a equipe.**

**Entendendo o que
motiva, conhecendo
valores, crenças e
desejos de sua equipe.**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**A empatia do líder
permite uma visão
mais assertiva da sua
equipe.**

**Se colocando no lugar de
cada um da equipe,
consegue compreender
as soluções, idéias e
pensamentos que podem
surgir e surpreender.**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**A empatia do líder
permite saber lidar
com a diversidade
de uma equipe.**

**São pessoas com
idades, gostos,
idéias, experiências
e opiniões diferentes.**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**Comportar-se de forma
empática é a melhor
forma de lutar contra
uma tendência do líder.**

**De pensar que todas as
decisões que tomar será
sempre a mais acertadas.**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**A empatia é sim
uma competência
essencial
para líderes que
querem realmente
transformar
suas equipes!**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**Conheça algumas
historinhas de tomadas
de decisões de liderança
nada empáticas!**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Histórinha 1:

Rodrigo trabalha na empresa há dez anos e conhece tudo do seu setor. Por conta disso, seu gestor imediato Tadeu solicitou que ele desse suporte ao novo colaborador, o Júlio.

Rodrigo é extremamente organizado, ágil e não gosta de perder tempo, além de adorar cumprir metas desafiantes. Devido ao suporte que ele está dando ao Júlio, se complicou em suas entregas rotineiras.

Apesar da nova tarefa fora da rotina, o treinamento do Júlio, as entregas rotineiras são exigidas pelo Tadeu. Com isso, Rodrigo durante uns 30 dias, precisou mais tempo diário de trabalho, pulando almoço e saindo mais tarde!

**VOCÊ IDENTIFICOU A
FALTA DE EMPATIA?**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Histórinha 2:

Simone é gestora de duas equipes de manutenção na unidade produtiva. Ela percebe que a segunda equipe não está totalmente protegida, pois alguns de seus colaboradores estão com EPIs apresentando desgaste.

Simone solicitou ao almoxarifado a reposição destes imediatamente. Pois sem eles, não tem como prosseguir com a manutenção segura daquele dia.

O Almoxarifado informou que não tem EPIs em estoque o suficiente para todos. Pois o setor de compras precisou segurar algumas despesas da empresa. E a gerente de produção, Larissa foi quem definiu onde realizar os cortes.

**VOCÊ IDENTIFICOU A
FALTA DE EMPATIA?**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Histórinha 3:

Yuri é um gerente de fábrica. Uma de suas funções é controlar despesas de sua operação. Conforme o processo de compra, todos itens são aprovados ou não por ele.

Certo dia Diego é chamado na sala do Yuri para explicar que ferramentas são aquelas que estão na solicitação de compra.

Diego explica que as ferramentas solicitadas são **ferramentas de reserva**.

Yuri nega a compra das ferramentas, com o argumento que os colaboradores precisam aprender a cuidar melhor dos instrumentos de trabalho, e na falta um empresta para o outro.

**VOCÊ IDENTIFICOU A
FALTA DE EMPATIA?**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Histórinha 4:

Chico é diretor de uma grande e poderosa empresa de marketing.

E durante uma reunião, uns dos seus diretores o Magno, constantemente interrompia ele com colocações complementares, dificultando o fechamento de seu raciocínio.

Chico em um impulso falou mais alto, quase gritando, em frente de todos os outros diretores, mandando que ele não interrompesse mais.

**VOCÊ IDENTIFICOU A
FALTA DE EMPATIA?**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



04 Historinhas nada empáticas não é?

Historinha 1: Delegar novas rotinas a sua equipe, sem tentar compreender como afetará seu colaborador.

***RISCO:** Adoecer o colaborador e prejudicar o engajamento!*

Historinha 2: Cortar despesas que afetam diretamente a segurança do colaborador!

***RISCO:** Machucar o colaborador e prejudicar o engajamento!*



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



04 Historinhas nada empáticas não é?

Historinha 3: Definir o que o colaborador precisa, sem ouvir quem está mais perto dele!

RISCO: Frustrar o colaborador e prejudicar o engajamento!

Historinha 4: Impulsividade no trato com sua equipe!

RISCO: Frustrar, adoecer o colaborador, e prejudicar o engajamento!

Para cada tomada de decisão nada empática, consequências nada empáticas também ocorrerão!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Como ser um líder incisivo sem perder a **humanidade?**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS

Combine duas
dimensões **para**
aprofundar o
relacionamento
com sua equipe.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**A primeira
dimensão diz
respeito a ser
mais do que
“**meramente
profissional**”...**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Você precisa se importar, compartilhar mais do que apenas sua persona profissional e encorajar todos os seus subordinados diretos a fazer o mesmo.

Não basta se preocupar com a capacidade das pessoas de dar conta do trabalho. Para ter um bom relacionamento, você tem de levar tudo o que você é ao trabalho e se importar com o lado humano de todo o seu pessoal.

Não é só uma questão profissional; é pessoal, profundamente pessoal.

Dimensão:
“Importar-se Pessoalmente”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**A segunda
dimensão envolve
dizer às pessoas
quando o trabalho
delas não está a
contento... e
quando está...**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Dar feedback e tomar decisões e difíceis são responsabilidade de líderes.

Porém, pessoas costumam ter dificuldades, nesta parte do trabalho, principalmente nós brasileiros.

À primeira vista o confronto direto pode não parecer uma boa maneira de desenvolver um sólido relacionamento ou mostrar que você “se importa pessoalmente” com seus subordinados.

No entanto, confrontar as pessoas costuma ser o melhor modo de lhes mostrar que você, o líder, se importa com elas.

Dimensão: “Confrontar Diretamente”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



A **empatia assertiva** é o
que acontece quando você
combina as dimensões
“importar-se pessoalmente” e
“confrontar diretamente”.

A **empatia assertiva**
desenvolve a confiança e abre
as portas para o tipo de
comunicação que o ajudará a
atingir os resultados
pretendidos!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



LÍDER!

**Você sabia que o seu
sucesso profissional
depende do tipo de
relacionamento que você
tem com sua equipe?**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



“Relacionamentos são fundamentais, pois eles decidem se VOCÊ LÍDER, será ou não capaz de cumprir suas três responsabilidades:



- a) criar uma cultura de feedback (tanto elogios como críticas) para manter todos avançando na direção CERTA;
- b) saber o que motiva cada pessoa de sua equipe para evitar a EXAUSTÃO.
- c) gerar RESULTADOS trabalhando em colaboração.”



Kim Scott

Autora do livro *Empatia Assertiva*



hsimões

Educação Corporativa

Foco em Saúde e Segurança do Trabalho

PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**“...Se acha que é
capaz de fazer
tudo isso sem
desenvolver
sólidos
relacionamentos,
você está se
iludindo...”**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS

Kim Scott

Autora do livro *Empatia Assertiva*



“Suas responsabilidades e seus relacionamentos formam um **CÍRCULO VIRTUOSO**:



Você fortalece seus relacionamentos aprendendo as melhores maneiras de receber, dar e encorajar o feedback, colocando as pessoas certas nas funções certas e coletivamente obtendo resultados impossíveis de alcançar individualmente.”



Kim Scott

Autora do livro *Empatia Assertiva*



hsimões

Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



“...ou como seria de
esperar, suas
responsabilidades e seus
relacionamentos também
podem formar um círculo
VICIOSO:



Quando você NÃO dá às
pessoas o feedback do
qual elas precisam para
ter sucesso no trabalho,
quando as aloca a funções
que elas NÃO querem ou
para as quais NÃO são
qualificadas ou quando as
impele a atingir
resultados que elas
consideram infundados,
você desgasta a
confiança.”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS

Kim Scott

Autora do livro Empatia Assertiva



“Seus relacionamentos e suas responsabilidades reforçam uns aos outros (PARA O BEM OU PARA O MAL), e é essa dinâmica que impulsiona seu progresso na liderança...ou o deixa morrer na praia...



Seus relacionamentos com seus subordinados diretos afetam os relacionamentos deles com os subordinados diretos deles e a CULTURA da equipe como um todo.”



Kim Scott

Autora do livro Empatia Assertiva



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



LÍDER!

- ✓ É com TOMADAS de decisões que você cria relacionamentos.
- ✓ Decisões com empatia assertiva consolida relacionamentos VIRTUOSOS.
- ✓ É com relacionamentos virtuosos que se estabelece um círculo virtuoso, gerando uma CULTURA virtuosa.

Imagina o que aconteceria se cada tomada de decisão em assuntos relacionados a saúde e segurança do trabalho, fosse com empatia assertiva?



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



ENGAJAR SUA EQUIPE É IMPORTANTE?

Saiba como, utilizando a
EMPATIA ASSERTIVA!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



“Cultive uma nova filosofia de gestão:

Kim Scott

Autora do livro *Empatia Assertiva*

Desenvolva relacionamentos assertivamente empáticos.

Leve tudo o que você é ao trabalho!

Saiba o que motiva cada membro de sua equipe.

Ajude as pessoas a realizar os próprios sonhos!

Receba e dê, encoraje o feedback.

Crie uma cultura de comunicação aberta!

Trabalhe em colaboração para atingir resultados.

Não diga as pessoas o que fazer!”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



“Utilize ferramentas e técnicas em:

Kim Scott

Autora do livro *Empatia Assertiva*

Relacionamentos.

Abordagens para conquistar confiança!

Equipe.

Técnicas para evitar o tédio e a estafa!

Feedback.

Ideias para receber, dar e incentivar elogios e críticas.

Resultados.

O que você pode fazer para atingir resultados juntos...e mais rápido!”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Mas entenda:

**“Você não tem como se
importar com os outros
se não se importar
consigo mesmo.**

**E, quando não se
importa consigo mesmo
ou com as pessoas ao
redor, tudo o mais,
inclusive seus resultados
vão por água abaixo.”**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Portanto:

Cuidar da sua segurança e saúde no ambiente de trabalho é se importar consigo mesmo.

E se você se importar com sua saúde e segurança no trabalho, as pessoas ao seu redor vão se importar também, criando relacionamentos de confiança.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Concluindo:

**Com relacionamentos
de confiança, cria-se
uma cultura de
confiança.**

**E uma cultura de
confiança, gera
ENGAJAMENTO!**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



LÍDER!

Quer aumentar o
engajamento
de sua equipe?

Desenvolva relacionamentos
assertivamente empáticos através
das suas tomadas de decisões em
saúde e segurança do trabalho!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS

Kim Scott

Autora do livro Empatia Assertiva

Manter-se centrado!

“Você não tem como se importar com os outros se não se importar consigo mesmo.”

- ✓ Integre a vida pessoal com a profissional.
- ✓ Descubra sua “receita” para se manter centrado e a siga à risca.
- ✓ Agende.
- ✓ Cuide de si mesmo.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Kim Scott

Autora do livro *Empatia Assertiva*

Integre a vida pessoal com a profissional:

- Insista incansavelmente em levar tudo de si e o que você tem de melhor para o trabalho.
- Não pense no equilíbrio entre a vida profissional e a pessoal, no qual tudo o que você coloca no trabalho é retirado de sua vida pessoal e vice-versa.
- Se você precisa de oito horas de sono para se manter centrado, respeite essa necessidade, durma sem culpa! Pois este sono reparador contribuirá por sua alta performance.
- Aquilo que você é no trabalho, é o reflexo daquilo que você é nas outras esferas de sua vida, e vice-versa.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Kim Scott

Autora do livro Empatia Assertiva

Descubra sua “receita” para se manter centrado e a siga à risca.

- Procure uma atividade que te mantenha centrado.
- A melhor maneira de descobrir essa atividade é em momentos de dificuldade.
- Abra um espaço em sua agenda para a atividade quando está estressado e agitado.

Algumas sugestões:

- ✓ Atividade física de no mínimo 45 minutos
- ✓ Dormir 8 horas por dia
- ✓ Tomar café e jantar com a família
- ✓ Ler ou outra atividade de distração
- ✓ Dar escapadinhas de fim de semana (conjugue, amigos, família).



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Kim Scott

Autora do livro *Empatia Assertiva*

Agende!

Inclua em sua agenda as coisas que você precisa fazer para se manter centrado, como se fosse uma reunião importante.

Se não está conseguindo sair do trabalho a tempo de chegar em casa para o jantar, inclua o tempo de locomoção em sua agenda.

**Imagine que precisa
pegar um trem!**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Kim Scott

Autora do livro Empatia Assertiva

Cuide de si mesmo!

Não deixe de comparecer aos encontros consigo mesmo e evite que as pessoas agendem outro compromisso no horário que você reservou para cuidar de si, do mesmo jeito que não se permitiria perder uma reunião com seu chefe.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Kim Scott

Autora do livro Empatia Assertiva

Saiba que:

Manter-se centrado é cuidar de si mesmo!
Cuidar da sua saúde física e mental, do seu bem estar e de sua segurança.

E se você se importar com você mesmo, sua equipe vai se importar também, criando relacionamentos de confiança.

Com relacionamentos de confiança, cria-se uma cultura de confiança.

E uma cultura de confiança, gera
ENGAJAMENTO!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



LÍDER!

Liberdade Engaja?



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Liberdade no trabalho!

“Você só conseguirá orientar sua equipe a obter resultados, se já desenvolveu um relacionamento de confiança com todos os seus subordinados diretos, e só haverá confiança, quando as pessoas se sentirem **livres no trabalho.**”

(Kim Scott)



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Liberdade no trabalho!

“A primeira regra para desenvolver o tipo de relacionamento com as pessoas que lhes permitirá sentirem-se livres no trabalho é **renunciar** à autoridade unilateral.”

(Kim Scott)



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Liberdade no trabalho!

Quando todos de sua equipe conseguirem levar o melhor de si ao trabalho, **mental**, **emocional** e **fisicamente**, vão ficar mais satisfeitos, trabalharão melhor juntos e obterão resultados melhores.

- *Você não tem como **forçá-los** a isso impondo seu poder, sua autoridade ou seu controle.*
- *Se **acredita** em seu argumento, concentre-se em demonstrar isso por meio de seu trabalho.*
- *A **autoridade** é um resultado natural do mérito e não o contrário”.*

(Kim Scott)



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Liberdade no trabalho!

Se desenvolver um relacionamento com as PESSOAS de sua equipe , levando-as a se sentirem livres no trabalho , elas terão muito mais chances de fazer o melhor trabalho de sua vida.

- *Poucas coisas prejudicam mais um relacionamento de confiança do que a **autoridade unilateral** ou o senso de superioridade.*
- *O modo como você **trata** as pessoas decide se elas vão se esforçar para fazer um bom trabalho, se vão fazê-lo só por obrigação ou se vão se empenhar para sabotar você.*

(Kim Scott)



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Liberdade no trabalho!

Naturalmente, a única coisa pior que a tirania é a **anarquia**.

- *Não é para que você simplesmente ignore seus subordinados ou deixe que eles façam o que **quiserem**. Você tem um trabalho a fazer!*
- *Deve **orientar** sua equipe para atingir resultados e, no processo, será obrigado a romper vínculos com algumas pessoas e tomar decisões difíceis, muitas vezes impopulares.*

(Kim Scott)



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Liberdade no trabalho!

Liberdade no trabalho acontece quando sua equipe levar o melhor de si ao trabalho, mental, emocional e fisicamente.

*Isto é, quando seu bem estar, sua saúde e segurança no ambiente do trabalho **forem atendidas!***



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



LÍDER!

Onde estão os seus limites?

04 dicas para negociar
e respeitar os limites
COM sua equipe.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Kim Scott

Autora do livro Empatia Assertiva

Respeite o **limite!**

“Para **desenvolver relacionamentos** assertivamente empáticos, você terá de andar na corda bamba entre respeitar os **limites das pessoas** e encorajá-las a levar tudo de si ao trabalho. Você vai precisar **negociar** esses limites e respeitá-los!”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Kim Scott

Autora do livro Empatia Assertiva

1º Conquiste confiança!

Em qualquer relacionamento, conquistar a confiança de sua equipe leva **tempo** porque a confiança se baseia em um padrão de ações bem-intencionadas.

- Importe-se pessoalmente, isto é conheça a vida pessoal, saiba para quem eles voltam para casa todos os dias, quem é importante na vida deles.
- Coloque em sua agenda rotineiramente conversas individuais com cada um de sua equipe. Procure saber das atividades diariamente, dos procedimentos da rotina



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Kim Scott

Autora do livro *Empatia Assertiva*

2º Compartilhe seus valores!

**É preciso “levar
tudo de si ao
trabalho!”**

**Nossos valores
pessoais levam uma
vida inteira para
consolidar.**

**São eles que nos
mantêm centrados e
focados.**

**Demonstram quem
realmente somos.**

E até inspiram!

- Demonstre seus valores pessoais rotineiramente seguindo leis e normas, de processos, procedimentos e atividades que visam a garantia de segurança de sua equipe á risca.
- Demonstre seus valores pessoais rotineiramente, utilizando a empatia assertiva, confrontando a sua equipe quando não segue leis, normas, processos e procedimentos que visam à garantia de segurança de sua equipe.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Kim Scott

Autora do livro Empatia Assertiva

3º Seja aberto!

Você não precisa compartilhar com os subordinados e os colegas os mesmos **valores** profundamente pessoais para desenvolver bons relacionamentos com eles. Você tem de respeitar os valores que as pessoas revelarem.

- Seja aberto, lembre-se que uma parte importante dos relacionamentos assertivamente empáticos é abrir-se para a possibilidade de se conectar com pessoas de **visões** de mundo diferentes.
- O caminho mais rápido para formar **relacionamentos artificiais** no trabalho e para a atração gravitacional da mediocridade organizacional é insistir para que todos tenham a mesma visão de mundo antes de desenvolver relacionamentos com eles.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Kim Scott

Autora do livro Empatia Assertiva

4º Domine suas emoções!

Muitas pessoas tendem a cruzar um perigoso limite emocional quando assumem um cargo de chefia e tentam administrar as emoções alheias. Para desenvolver relacionamentos assertivamente empáticos, não tente impedir, controlar ou administrar as emoções alheias. **Domine as suas emoções!**

- Reconheça as emoções do outro.
- Faça Perguntas e apenas ouça.
- Culpar-se por nervosismo do outro, não ajuda nada.
- Não diga às pessoas como elas devem se sentir, apenas compreenda.
- Perdoe-se caso não saiba lidar com explosões emocionais.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Kim Scott

Autora do livro Empatia Assertiva

Respeite o limite!

*Respeitar os limites de sua equipe
é ter um relacionamento de confiança,
adquirido através de seus valores, de
sua postura inclusiva e compreensiva,
e sua abertura emocional.*

*Isto é, quando suas ações
convergiem exatamente para o bem
estar emocional, saúde mental e a
garantia de segurança de sua equipe.*



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**Quer desengajar
sua equipe no
final do ano?**

**Conheça os dois
maiores riscos
disto acontecer!**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Final de ano...

Algumas empresas gostam de promover encontros de colaboradores, fora do ambiente de trabalho, com a intenção de criar relacionamentos.

- happy hour
- festa de fim de ano
- evento em algum hotel ou resort.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Mas...

Vale lembrar que temos mais oportunidades de conhecer nossos líderes, colegas e subordinados no dia a dia do trabalho do que em um evento anual de fim de ano.

Não é mesmo?



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



#Dica...

Em geral, é melhor usar o tempo fora do trabalho para se manter **centrado** do que para socializar com o pessoal do escritório.

Agora, caso...você **REALMENTE** decida organizar um evento social no trabalho, lembre-se de dois importantes **RISCOS**...



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



1º Risco: Até os eventos não obrigatórios podem ser vistos como **obrigatórios!**

Eventos organizados pelas lideranças, as pessoas muitas vezes se sentem obrigadas a comparecer, o que, sem querer acaba prejudicando a **cultura de liberdade e empoderamento.**

Eventos divertidos até podem ser um bom jeito de pessoas se conhecerem, mas tenha em mente que em um evento, a pressão social **forçará** algumas pessoas a situações, que elas prefeririam evitar.

Às vezes, o maior presente que você pode dar a sua equipe é deixá-la voltar para casa!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



2º Risco: O perigo das bebidas alcoólicas!

Algumas vezes, um drinque ou dois podem ser um lubrificante social; outras, **um tiro pela culatra.**

Quem não já presenciou um colega, (equipe ou líder) sob efeito de álcool demonstrarem comportamentos nada seguros, mental ou fisicamente, durante um evento da empresa?



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Refleta Seguramente...

Considerando que: até os eventos **NÃO OBRIGATÓRIOS** para criar relacionamentos positivos, podem ser vistos como **obrigatórios**! E que o consumo de álcool em confraternizações pode ser um risco de comportamento.

Faço a seguinte pergunta: criar situações obrigatórias para sua equipe, e proporcionar possibilidades de comportamentos inseguros em eventos, vai de acordo com relacionamentos de confiança e maturidade cultural em saúde e segurança do trabalho?



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Feedback

Três dicas simples para
criar maturidade cultural
em saúde e segurança do
trabalho.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS

**Segundo Kim
Scott, para
desenvolver uma
cultura de
feedback
assertivamente
empática, você
precisa de:**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**Saber
receber
elogios
e críticas.**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Saber dar elogios e críticas.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Saber incentivar elogios e críticas.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**Ao receber, dar e incentivar
feedbacks em relação à
segurança do trabalho da
sua equipe, você está
desenhando um caminho
seguro e criando relações
de confiança, isto é,
desenvolvendo uma
maturidade cultural.**

**“ENGAJANDO CUIDANDO”
Cuidar de si para cuidar de todos!**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Feedback

Saber receber, dar e
incentivar críticas e elogios!

**4 dicas para receber
sabiamente críticas
de sua equipe!**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**Peça um feedback
improvisado à sua equipe
sobre a saúde e segurança
no ambiente do trabalho,
pois se você souber ouvir
críticas e reagir bem a elas,
tanto a confiança como o
respeito, virão.**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**Líder, tenha uma
pergunta padrão para
incentivar seus
colaboradores às
críticas.**

*“Tem alguma coisa que eu
poderia fazer ou deixar de fazer,
para realmente garantir a
segurança no ambiente de
trabalho de vocês?”*



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Líder, aceite o desconforto.
Ao buscar uma resposta, a
maioria das pessoas
respondem “Ah, está tudo certo,
obrigado por perguntar”,
esperando que a resposta possa
pôr um fim à conversa.

“Uma boa técnica é contar até seis antes de dizer qualquer coisa, forçando a pessoa a enfrentar o silêncio. Se não adiantar contar até seis, repita a pergunta. E repita mais uma vez. Se necessário, marque um outro dia para conversar.”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Líder, você é a exceção à regra de “só criticar em particular”.

Critique a si mesmo em público. Com isso, as pessoas se sentem um pouco mais seguras para fazer o mesmo, e aumentam as chances de conquistar a confiança de sua equipe.

“Comece compartilhando como foi a sua avaliação no item segurança, e o que seu superior pontuou para melhorar, e diga onde você precisa de ajuda!”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**Líder, nunca
esqueça que
saber ouvir críticas
é um diferencial!**

**“E saber ouvir as
preocupações, as
necessidades e inclusive as
sugestões em relação a
saúde e segurança de sua
equipe, você estará
engajando cuidando!”**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Feedback

Saber receber, dar e
incentivar críticas e elogios!



Ouçá para entender, e
não para responder!

Recompense as críticas
para receber mais!

Avalie o feedback
recebido!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS





Ouçã para entender, e não para responder!

“Você finalmente convenceu a pessoa a
lhe dar um feedback negativo. É
importante saber administrar sua reação.
Não importa o que aconteça, jamais
critique a crítica.

Lembre que, mesmo que a crítica seja
injusta, sua primeira tarefa é ouvir para
entender, não para se defender.”

Kim Scott



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS





Recompense as críticas para receber mais!

“Depois de fazer sua pergunta,
aceitar o desconforto e entender
a crítica, você tem de mostrar
que a crítica de fato foi bem-
vinda.

Precisa recompensar a franqueza
se quiser que as pessoas
continuem sendo francas no
futuro.”

Kim Scott



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS





Avalie o feedback recebido!

“Faça um balanço atualizado. Quantas vezes por semana seus subordinados o criticam? Quantas vezes por semana eles o elogiam? Fique atento se você só ouvir elogios e nenhuma crítica!

Ensine o conceito da empatia assertiva a sua equipe.”

Kim Scott



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Feedback?

em Saúde e Segurança do Trabalho



Ouçá para entender como sua equipe está se sentindo, segura ou não, e evite justificar no momento o porquê!



Recompense as críticas agindo ou demonstrando que você está sim modificando o ambiente e EPIs , buscando mais treinamentos, agindo! para receber mais!



Avalie o feedback recebido, compute as críticas em saúde e segurança do trabalho e fique atendo a elas!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Feedback

Líder!

Sabia que você pode evitar
acidentes ou doenças do
trabalho apenas com uma
avaliação de desempenho
eficiente?



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Feedback

Avaliação de desempenho eficiente segundo Kim Scott!

- ✓ Evite surpresas.
- ✓ Não confie em sua opinião unilateral.
- ✓ Faça anotações.
- ✓ Decida o melhor momento para entregar a avaliação por escrito.
- ✓ Reserve pelo menos 50 minutos para uma conversa individual e deixe um intervalo entre as avaliações.
- ✓ Passe a metade do tempo olhando para trás (diagnóstico) e a outra metade olhando para a frente.
- ✓ Agende conversas periódicas para checar a execução do plano.
- ✓ Deixe para falar sobre os resultados e a remuneração depois da avaliação de desempenho.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Feedback

Avaliação de desempenho eficiente para evitar acidentes ou doenças ocupacionais!

- ✓ Evite surpresas. Comunique a sua equipe que a avaliação de desempenho em saúde e segurança do trabalho tem um peso maior!
- ✓ Não confie em sua opinião unilateral. Procure seus pares ou outras lideranças para validar a sua opinião sobre o avaliado em comportamento seguro.
- ✓ Faça anotações. Crie um sistema para avaliação específica de comportamento seguro e anote.
- ✓ Passe a metade do tempo olhando para trás (diagnóstico) e a outra metade olhando para a frente. Conheça o comportamento seguro anterior do seu avaliado e dê diretrizes para futuros comportamentos.
- ✓ Agende conversas periódicas para checar a execução do plano. Em específico, um plano para melhorias em comportamento seguro.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Feedback

Avaliação de desempenho
eficiente para evitar
acidentes ou doenças
ocupacionais!

Inclua na avaliação
de desempenho,
o comportamento
seguro do seu
liderado!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Líder!

Você lidera ou é
um diplomata?

Cuidado ao ouvir queixas, isto é, deixar
alguém de sua equipe falar mal de outra
pelas costas. Você pode estar minando
o desenvolvimento de uma cultura em
comportamento seguro!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Você lidera ou é um diplomata?

Diplomata: está sempre mediando conflitos entre pessoas de sua equipe.

Líder: insiste que as pessoas de sua equipe conversam entre si, sem sua mediação, e resolvam o problema sozinhas.

Deixa eu te contar um caso, que mais parece um conto ...



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Um caso que mais parece um conto!

Em uma empresa X, um serviço de manutenção estava programado para o início da manhã.

O serviço era em altura, ao ar livre, isto é, atividade com RISCO ALTO de acidente.

A equipe de segurança estava iniciando a avaliação do risco da atividade quando começou a chover.

E conforme normas internas, legislação e percepção do risco da atividade, o serviço **NÃO FOI AUTORIZADO!** Pois a chuva aumentava mais ainda o risco!

A equipe de segurança saiu do local e foi trabalhar em outras atividades rotineiras.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Um caso que mais parece um conto!

Quando a equipe de segurança passou perto da sala do gerente de fábrica, foi chamada para resolver o problema com o gestor da manutenção. Qual problema: NÃO PERMISSÃO DO SERVIÇO!

A equipe de segurança disse ao gerente de fábrica que já havia solucionado o problema, não autorizando o serviço naquele dia.

O gerente da fábrica então solicitou que a equipe de segurança retornasse a área para explicar novamente a equipe de manutenção.

Pois o gestor da equipe de manutenção não estava concordando!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Um caso que mais parece um conto!

Foi ai então que a equipe de segurança, percebeu que o gestor da manutenção havia ligado para o gerente da fábrica informando que o serviço havia sido cancelado e que não concordava com a decisão.

Diante disso, o gerente da fábrica tomou a decisão de informar o descontentamento do gestor de manutenção para a equipe de segurança, e esta resolver isso! E assim foi feito.

...o serviço não foi realizado naquele dia...



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Um caso que mais parece um conto!

Segundo Kim Scott, o trabalho do líder é ajudar, não punir, quando as pessoas o procurarem para resolver conflito que não estão conseguindo resolver sozinhas.

Cabe ao líder contribuir para que seus subordinados diretos resolvam conflitos de maneira aberta, justa e rápida.

No caso, o gerente da fábrica se comportou como um líder ou um diplomata?



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Feedback

Saiba como um feedback
improvisado, pode evitar
um acidente!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Feedback

Como dar feedback IMPROVISADO:

Seja humilde

“A humildade é absolutamente essencial para dar feedback, tanto positivo como negativo. É natural ficarmos na defensiva quando somos criticados, mas, se o LÍDER souber fazer críticas com humildade, conseguirá romper a resistência natural a seu feedback.”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Feedback

Como dar feedback IMPROVISADO:

Seja Prestativo

“É óbvio que ser prestativo é uma excelente maneira do líder mostrar que se importa pessoalmente, pois o objetivo de confrontar diretamente é ajudar. Ser prestativo não significa que o LÍDER precisa ser onisciente ou fazer o trabalho das pessoas por elas, e sim que tem de achar um jeito de ajudá-las a esclarecer o obstáculo que estão enfrentando.”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Feedback

Como dar feedback IMPROVISADO:

Converse Pessoalmente

“Lembre que a clareza de seu feedback é medida no ouvido de quem o recebe, não em sua boca. É por isso que é sempre melhor dar o feedback pessoalmente. As vezes, não tem como saber se a pessoa entendeu o que o LÍDER disse, se não puder ver a reação dela. Quando se vê a linguagem corporal e a expressão facial da pessoa, pode ajustar o modo como está transmitindo a mensagem.”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Feedback

Como dar feedback IMPROVISADO:

Não personalize o feedback.

“Há uma grande diferença entre importar-se pessoalmente e personalizar os elogios e as críticas. Importar-se pessoalmente é bom. Personalizar é ruim. Implica usar atributos de personalidade percebidos como “Você é burro, preguiçoso, ganancioso, hipócrita, grosso...”, para explicar o comportamento da pessoa em vez de levar em conta o próprio comportamento e/ou a situação, que provavelmente foram a verdadeira causa do comportamento da pessoa.”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Feedback

Como dar feedback IMPROVISADO em SST:

- ✓ Seja humilde quando confrontar com atos inseguros.
- ✓ Seja prestativo quando identificar um comportamento inseguro.
- ✓ Converse pessoalmente para dar feedback em tomadas de decisões de risco em saúde e segurança.
- ✓ Não personalize o feedback quando encontrar alguém da equipe em alto risco.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Líder!

Conheça 06 condutas
que evitam acidentes
e doenças no trabalho
por frustrações
relacionadas ao
trabalho!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



FRUSTRAÇÃO?

A frustração é um sentimento que ocorre quando algo que era esperado falha ou não acontece. Fora e dentro da vida laboral.

E gera alterações emocionais como raiva, desistência, perda de autoestima e autoconfiança, estresse e depressão.

Emoções que no dia a dia, geram situações que podem levar a acidentes do trabalho, ou se persistirem, doenças ocupacionais relacionadas ao trabalho.

Conheça 06 condutas de como evitar frustrações de sua equipe dentro do ambiente laboral!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



1. Converse sobre carreira!

Conheça as motivações e as ambições das pessoas de sua equipe para ajudá-las a se aproximar de seus sonhos. Saiba sobre sua história pessoal, suas metas, plano a curto e longo prazo, tenha em mente do que é importante para o futuro desta!

2. Gestão do crescimento!

Sempre saiba de quem precisa de quais tipos de oportunidades e como você pode proporcioná-las. Compreenda as pessoas, elabore planos de crescimento, não seja rigoroso ou complacente demais, garanta sempre a justiça!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



3. Contratações!

Quando você está contratando, é natural procurar pessoas que aparentemente serão espetaculares na função, é o sonho não é? Mas nunca esquecer de avaliar os valores e propósitos! Se estão alinhados realmente com os da organização.

4. Demissões!

É sim um mal necessário. Demitir pessoas é difícil... e deveria ser difícil. Mas é importante para que a atração gravitacional da mediocridade organizacional não se estabeleça. Não demore, não tome decisão unilateral, importe-se! Mas não mantenha pessoas que desestabilizam uma dinâmica sadia e segura de sua equipe. Proteja sua equipe!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



5. Promoções!

Seja sempre justo! Poucas coisas podem ser consideradas mais injustas por uma equipe: do que ter um líder que usa o favoritismo para promover as pessoas, ou que as promove muito mais rápido do que o líder de outra equipe. Tenha um sistema!

6. Recompense o bom trabalho!

Concentre-se no trabalho que a pessoa faz e não no status que ela atingiu por fazer esse trabalho. Não deixe de elogiar em público, porém não saia por aí distribuindo elogios por qualquer coisa. Elogie atitudes que você quer estimular: um trabalho de alta qualidade, inovações criativas, uma eficiência surpreendente, um trabalho em equipe abnegado e assim por diante.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Ambiente do
trabalho sem
frustrações
desnecessárias é
um ambiente
seguro!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Líder!

Você sabia que reuniões rotineiras são ferramentas poderosas para evitar acidentes e doenças do trabalho?



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



O neurocientista e acadêmico Stephen Kosslyn descreveu que as pessoas que trabalham em equipe, se tornam *próteses mentais* umas das outras.

“A tarefa que uma pessoa não gosta de fazer e não faz bem é exatamente a que outra adora fazer e se destaca fazendo. Juntas, elas são “melhores, mais fortes, mais rápidas”.

Para sua equipe ficar mais forte e ser mais rápida, é necessário seguir um processo!

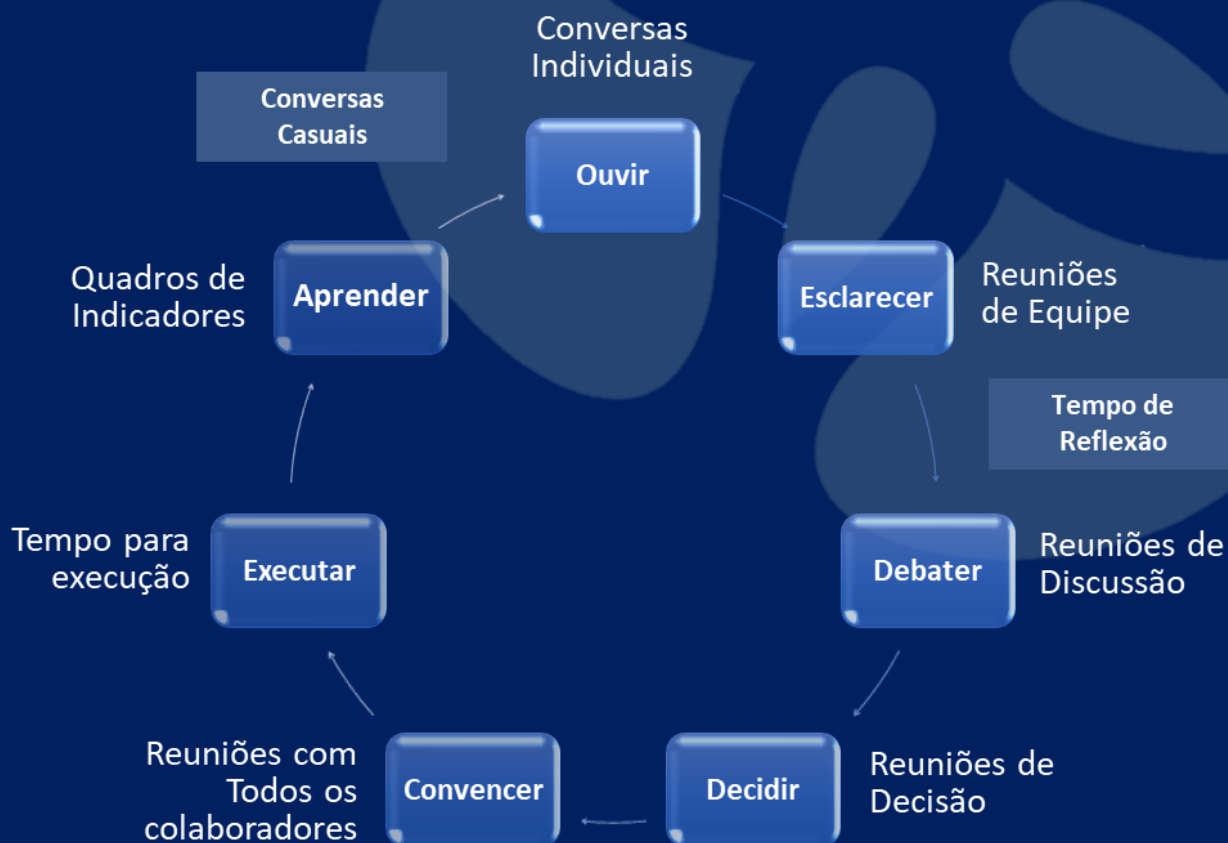


hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



O processo da comunicação

Reuniões:



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



O trabalho do líder!

O trabalho do líder é incentivar esse processo de comunicação, isto é, ouvir, esclarecer, debater, decidir, convencer e executar até que os membros de sua equipe praticamente ajam como se fossem uma entidade única para avaliar riscos, concluir projetos e aprender com os resultados.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Como manter o fluxo das reuniões:

CONVERSAS INDIVIDUAIS:

Os funcionários definem a pauta, você os ouve e os ajuda a esclarecer.

REUNIÕES DA EQUIPE:

Reveja as métricas, analise as atualizações e identifique as decisões-chave (mas não tome).

TEMPO DE REFLEXÃO:

Reserve um tempo para pensar e não deixe de usá-lo

REUNIÕES DE DISCUSSÃO:

Reduza a tensão, deixando claro que vocês estão discutindo, e não decidindo.

REUNIÕES DE DECISÃO:

Delegue as decisões a quem trabalha com os fatos, inclua os fatos nas decisões e sempre deixe o ego de lado.

REUNIÕES COM TODOS:

Envolva todos no mesmo barco.

TEMPO PARA A EXECUÇÃO:

Combata a proliferação de reuniões.

QUADROS DE INDICADORES:

Visualize as atividades e os fluxos de trabalho.

CONVERSAS CASUAIS:

Conheça os pequenos problemas para evitar os grandes.

DE OLHO NA CULTURA:

Você está sendo observado por todos, mas isso não significa que o mundo gira a sua volta.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Reuniões para prevenir acidentes e doenças do trabalho!

- ✓ Reserve um espaço significativo e rotineiro para reuniões sobre assuntos de saúde e segurança do trabalho, em sua atual ou nova estrutura de comunicação.
- ✓ Onde: ouvir, esclarecer, debater, decidir, convencer, executar e aprender sobre comportamento seguro, seja rotina.
- ✓ Dê o exemplo como líder de estar presente, participar, colaborar, questionar, dar feedbacks assertivos nas reuniões de saúde e segurança do trabalho.

Quando a comunicação é fluída,
grandes riscos são evitados!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



É fácil ou difícil criar uma estrutura de reuniões em saúde e segurança do trabalho?



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Líder!

“Você sabia que a cultura devora a estratégia, na hora do almoço.”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Líder!

Você está sendo observado por todos, o tempo todo. Mas isso não significa que o mundo gira a sua volta.

A cultura de uma equipe afeta enormemente seus resultados, e a personalidade do líder tem enorme impacto sobre ela.

Saiba o que Kim Scott, líder na Google, e o CEO & Founder da Pinterest observaram ...



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Kim Scott conta, que um dia, Ben Silberman, fundador e CEO do Pinterest, contou que estava preocupado com a possibilidade de a cultura da empresa estar refletindo demais a personalidade dele.

Era um sujeito introvertido, e a empresa também.

Não gostava de discutir, e os funcionários evitavam discussões.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Kim Scott ficou impressionada com a observação, porque ela costumava pensar a mesma coisa das suas equipes, porém nunca teve coragem de dizer isso em voz alta.

Em algumas ocasiões, parecia que as pessoas que ela liderava eram vistas por uma espécie de lente de aumento, ampliando suas deficiências.

A cultura da equipe muitas vezes refletia quem ela era, mas nem sempre do jeito que ela teria preferido.

É assustador quando você se dá conta disso, não é?



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Líder!

A cultura da equipe é
reflexo de quem lidera!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Líder!

A maturidade cultural
de saúde e segurança do
trabalho da equipe é
reflexo de quem lidera!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Líder!

“Você sabe como desenvolver a ferramenta de liderança do momento, usando o comportamento seguro como gancho?”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS

Empatia Assertiva

É a ferramenta de
liderança do momento!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Para você ser assertivamente empático, você terá que:

- ✓ Desenvolver uma filosofia de gestão baseados em : relacionamentos de confiança, saber receber, dar feedbacks, e encorajar a sua equipe a te dar feedback; saber o que motiva cada um de sua equipe; trabalhar em colaboração para atingir resultados
- ✓ Utilizar ferramentas técnicas: inovando abordagem de criar relacionamentos de confiança; identificar novas maneiras de utilizar o feedback; e revisar os meios utilizados para atingir resultados e modificar.



Empatia **Assertiva** como gancho para desenvolver o comportamento seguro.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Para você ser assertivamente empático, você terá que:

- ✓ Desenvolver uma filosofia de gestão SEGURA baseados em : relacionamentos de confiança;; saber receber, dar feedbacks, e encorajar a sua equipe a te dar feedback; saber o que motiva cada um de sua equipe; trabalhar em colaboração para atingir resultados, MAS COM FOCO NA SAÚDE E SEGURANÇA DA SUA EQUIPE.
- ✓ Utilizar ferramentas técnicas na GESTÃO DA SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO: inovando abordagem de criar relacionamentos de confiança; identificar novas maneiras de utilizar o feedback; e revisar os meios utilizados para atingir resultados e modificar. PRIORIZANDO OS ASSUNTOS DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Líder!

Amável? Porque não?



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Leila Ferreira, em seu
livro “A Arte de Ser Leve”,
compartilhou o que P.M
Forni disse sobre como
desenvolver uma
sociedade mais civilizada,
isto é, a prática da
gentileza em
INSTITUIÇÕES.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



“Achar que a **gentileza**
é algo supérfluo é miopia.
Gentileza é
QUALIDADE DE VIDA.

Por um motivo simples,
a vida é feita de
relacionamentos.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



“Vive melhor quem tem
competência de se
relacionar, e faz parte
desta COMPETÊNCIA
tratar o outro com
civilidade e respeito.”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Portanto, ser **AMÁVEL** na liderança é a competência de tratar o outro, sua equipe, com civilidade e respeito.

Criando uma **cultura organizacional** de gentileza, desenvolvendo relacionamentos saudáveis, isto é, um ambiente de trabalho salubre.

Evitando ambientes de trabalho hostis, indesejados e propícios a burnouts e outros transtornos psíquicos relacionados ao trabalho.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Líder!

Sabia que existe uma tendência das lideranças de SÓ enxergarem as vantagens e benefícios que a equipe pode te proporcionar?

Aumentando o risco de acidente do trabalho?



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Leila Ferreira, em seu livro “A Arte de Ser Leve”, compartilhou o que P.M Forni disse sobre como **desenvolver** uma sociedade mais civilizada, isto é, a prática da gentileza em organizações.

“MENOS EGOÍSMO!”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**“A prática da civilidade
nos obriga a ultrapassar
os limites estreitos dos
egos, a sair de dentro de
nós mesmos para prestar
atenção no outro e nos
colocarmos em seu
lugar.”**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



“Isso implica em fazer sacrifícios e **abrir mão** de certas coisas.

Numa cultura como a nossa, que ensina que “eu” é soberano, **não é fácil.”**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Portanto, ser “**MENOS EGOÍSTA**”
na liderança é a competência de
tratar o outro, sua equipe, com
civilidade e respeito. Ter Empatia!

Isto é, **priorizar** a saúde e
segurança do trabalho da sua
equipe, ao invés de
bater metas e resultados a
qualquer custo.

Evitando assim riscos de
acidentes
ou doenças ocupacionais que
poderiam ser estrategicamente
evitados.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Líder!

Você sabia que uma
simples **gentileza**
pode evitar
acidentes e doenças
do trabalho?



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Leila Ferreira, em seu livro
“A Arte de Ser Leve”,
compartilhou o que P.M
Forni disse sobre como
desenvolver uma sociedade
mais civilizada, isto é, a
prática da gentileza em
organizações.

“O BOM DIA, OLÁ!”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**“Nem sempre estamos
com vontade de
conversar ou interagir,
mas isso não quer dizer
que podemos nos
comportar como se as
pessoas fossem
invisíveis.”**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**“Quando alguém passa por
nós, custa dizer “oi”, ou
simplesmente fazer um
gesto com a cabeça?**

**Por que fazer o jogo da
invisibilidade e fingir que
essa pessoa não existe.”**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Portanto, a gentileza do BOM-DIA, OLÁ, UM GESTO, etc. do líder é a competência de tratar sua equipe, com respeito e atenção, isto é, civilidade.

Ao praticar a gentileza, o líder pode estar resolvendo alguma frustração do colaborador naquele momento. E frustrações são sim, causas de acidentes e doenças ocupacionais.

**Um simples OLÁ
pode salvar vidas!**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Líder!

Saiba que seu
estresse pode
causar distúrbios
emocionais na
sua equipe!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Leila Ferreira, em seu livro
“A Arte de Ser Leve”,
compartilhou o que P.M
Forni disse sobre como
desenvolver uma sociedade
mais civilizada, isto é, a
prática da gentileza em
organizações. O que ele diz:

**“SOBRE O
DESCONTROLE!”**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**“Nossa sociedade
estimula a falta de
civilidade. E os dois
fatores, principalmente,
levam a ela: o estresse
e o anonimato!”**

**Estamos vivendo em
ambientes mais
estressantes no
trabalho, no trânsito,
nos aeroportos, e na
vida pessoal...**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**E quando estamos
estressados, ficamos
mais irritadiços, menos
tolerantes com os
erros alheios e mais
propensos a explodir.**

**O estresse acabou
virando uma espécie
de desculpa universal
para comportamentos
injustificáveis...**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Uma pessoa deixa de responder um bom dia e depois diz simplesmente que estava estressada.

Um chefe maltrata seus funcionários e acha esse comportamento natural porque tem andando estressado.

Isso significa o quê?

Que estamos perdendo o controle da vida?”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Entenda que descontrole é um fator crítico para líderes terem comportamentos injustificáveis com sua equipe. Como intolerâncias diárias á erros, cobranças descabidas, foco fanático nas metas e resultados, uma relação totalmente sem empatia. E consequentemente gerando um distúrbio emocional em colaboradores de sua equipe.

Portanto, líderes...é importante **tratar o estresse** e não simplesmente torná-lo uma constante muleta de justificação.

Cuidar de si, para cuidar de todos!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Líder!

Ser leve, ter
leveza é saber
liderar a sua
equipe!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Leila Ferreira, em
seu livro “A Arte de
Ser Leve”,
compartilhou o que
P.M Forni disse sobre
como **desenvolver**
uma sociedade mais
civilizada, isto é, a
prática da **gentileza**
em organizações. O
que ele diz:

“MAIS LEVEZA!”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



“Não me canso de repetir: em grande medida: vida é o resultado de nossos relacionamentos. Temos de aprender a deixar o “EU” um pouco de lado e viver com mais generosidade, mais consideração, mais delicadeza.”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



“Tenho uma filosofia prática e simples, mas que faz sentido: quando diminuimos o peso da existência para aquelas pessoas que nos cercam, é sinal de que vivemos bem!”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



“Diminuir o
peso da vida
para quem nos
cerca, isto é, o
desafio de
aprender a
carregar menos
peso!”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



**“Quando você LÍDER,
aprende a carregar
menos peso, você
também diminui o peso
daquelas pessoas que te
cercam, sua equipe.**

**E você acaba trazendo
mais leveza ao ambiente
de trabalho. Evitando
assim, ambientes
emocionalmente nocivos.**

**Cuidando do bem
estar de todos!**



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Líder!

GROSSERIA,
CAUSA FRUSTRAÇÃO.

FRUSTRAÇÃO
CAUSA ACIDENTE
NO TRABALHO!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Leila Ferreira, em seu livro “A Arte de Ser Leve”, compartilhou o que P.M Forni disse sobre como **desenvolver** uma sociedade mais civilizada, isto é, a prática da **gentileza** em organizações. O que ele diz:

“NEM BOBO, NEM MAL EDUCADO!”



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



“Não consigo imaginar nenhuma situação no dia a dia que agir com **grosseria** seja a melhor opção.”

Quando alguém for **grosseiro** com você diante da tentação de dar o troco na mesma moeda, o ideal é parar e se perguntar três coisas...



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



- 1) Quero mesmo agir assim?
- 2) Vou ferir ou magoar essa pessoa com minha atitude?
- 3) Vou gostar de agir dessa maneira?

É essencial termos a certeza que nossa reação irá nos satisfazer não só naquele momento da raiva mas dali a duas horas, no dia seguinte, na próxima semana.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Responder a **uma grosseria com outra é falta de imaginação**, e geralmente nos arrependemos depois. O que quer dizer que não devemos fazer papel de bobo ou de capacho.

É importante sabermos nos impor e nos fazer respeitar, mas isso jamais equivale a sermões grosseiros”.



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Entenda que **grosseria** e falta de educação com colaboradores de sua equipe, trazem sentimentos de nervosismo, de raiva, de um conflito interno, pois não podem responder. Pois você o líder.

Esse sentimento de FRUSTRAÇÃO, altera equilíbrio emocional momentâneo da pessoa, tornando-a predisposta cometer atos de distração, onde bem sabemos que em ambiente de trabalho com riscos, não há espaço para isso.

Líder! Saiba que gentileza na resolução de conflitos, a empatia assertiva é a solução!

Quem cuida, engaja!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS



Quer mais dicas para ser um líder com Empático?



Siga-nos no Instagram!



hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS





hsimões
Educação Corporativa
Foco em Saúde e Segurança do Trabalho
PALESTRAS | CURSOS | WORKSHOPS